

Seminar

Messbares Stakeholder-Management im Krankenanstalten-Bereich

Stakeholder als Kunden verstehen

Montag, 22. Juni 2020, 13:30 – 17:00 Uhr
Online Veranstaltung mit Microsoft Teams

Anmeldung

- ✓ **E-Mail:** office@pharmig-academy.at
- ✓ **Online:** www.pharmig-academy.at

Mit Erhalt der Anmeldebestätigung ist Ihre Anmeldung verbindlich. Sollten Sie diese länger als 3 Werktage nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte!

Rücktritt: Ein gebührenfreies Storno ist bis 4 Wochen vor der Veranstaltung möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir bis 2 Wochen vor der Veranstaltung 50% und danach die volle Teilnahmegebühr verrechnen. Die Entsendung eines Vertreters zur gebuchten Veranstaltung ist jedoch möglich. Stornierungen können ausschließlich **schriftlich** entgegengenommen werden.

Die PHARMIG ACADEMY behält sich das Recht bei Ausfall eines Referenten / mangelnder Teilnehmerzahl das **Seminar zu verschieben oder abzusagen**. In diesem Fall entsteht kein Rücktrittsrecht oder Ansprüche seitens des Kunden.

Bitte beachten Sie, dass während der Veranstaltung Fotos und Videos von Ihnen erstellt werden könnten. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass dieses Foto- und Videomaterial zu Werbe- und Informationszwecken auf div. Drucksorten, Webseiten und Social-Media-Kanälen verwendet wird. Ihr Einverständnis kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden und gilt ansonsten zeitlich unbeschränkt.

Teilnehmerbeitrag

EUR 425,- PHARMIG-Mitglieder (exkl. MwSt)
EUR 465,- Regulär (exkl. MwSt)
inkl.: Seminarunterlagen

Adresse & Kontakt

PHARMIG ACADEMY

Garnisongasse 4/4, 1090 Wien

Alexandra Lakits | +43 1 40 60 290 - 42
alexandra.lakits@pharmig.at

Georgina Novak | +43 1 40 60 290 - 43
georgina.novak@pharmig.at

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter. Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

www.pharmig-academy.at



Seminar

Messbares Stakeholder-Management im Krankenanstalten-Bereich

Stakeholder als Kunden verstehen

Montag, 22. Juni 2020, 13:30 – 17:00 Uhr
Online Veranstaltung mit Microsoft Teams

Fokus:

- ✓ Trends in der Krankenanstalten-Politik
- ✓ Welche Ziele verfolgen Stakeholder im Krankenanstalten-Bereich? – Erfolg in Politik, Administration und Industrie verstehen und messen
- ✓ Krankenanstaltenfinanzierung und ihre Bedeutung für das eigene Business
- ✓ Die Value Proposition von Produkten und Lösungen für Stakeholder im Krankenanstalten-Bereich ausarbeiten und darstellbar machen
- ✓ Messbares Stakeholder-Management im Krankenanstalten-Bereich

www.pharmig-academy.at

Ihr Nutzen

Immer häufiger verlangt der qualitätsgesicherte Einsatz pharmazeutischer Produkte, Lösungen und Services ein hochspezialisiertes und gleichzeitig abgestuftes Setting von Expert*innen, das in erster Linie im Krankenanstalten-Bereich vorgefunden werden kann. Dabei verfeinert sich der Grad der Spezialisierung immer weiter – und nicht jedes Krankenhaus erfüllt die Kriterien, um in einem Therapiebereich als Zentrum zertifiziert werden zu können.

Dies verändert die Beziehungen, Zusammenhänge und Entscheidungsprozesse im hochpolitischen Wirken von Politik, Spitalsadministration, Health Technology Assessment und Industrie ebenso wie der wachsende Einfluss der Einkäufer und der Wunsch nach einer abgestimmten Beschaffung durch Bund, Sozialversicherung und einzelne Krankenanstaltenträger oder Spitäler.

In diesem Seminar erhalten Sie Antworten darauf, welche Beziehungsstrukturen und Entscheidungsprozesse Sie kennen sollten, wenn Sie Ihre Produkte und Lösungen weiterhin erfolgreich im Krankenanstalten-Bereich zur Verfügung stellen wollen.

Referent



Mag. Michael Eipeldauer
Eipeldauer-Consulting e.U.
Gründer und Eigentümer

Seminarinhalt

- ✓ **Was bedeutet Erfolg für die Politik, Spitalsadministration, Health Technology Assessment und die Industrie?**
 - Internationale, bundesweite und regionale Trends in der Krankenanstalten-Politik
 - Das türkis-grüne Regierungsprogramm und das Krankenanstaltenwesen: Potenziale und Herausforderungen
 - Wie positioniert sich die Sozialversicherung?
 - Die Bedeutung der Bundesländer für die Krankenanstalten – Mögliche Auswirkungen von landespolitischen Entscheidungen auf Ihr Business-Model
- ✓ **Zahlungs- und Finanzierungsströme im österreichischen Gesundheitswesen**
 - Geschichte und Grundzüge des LKF-Systems
 - Auswirkungen auf den Krankenanstalten-Bereich
 - Bedeutung der Länderbudgets für die Krankenanstaltenfinanzierung
 - Art 15a Vereinbarung: Mögliche Auswirkungen auf Ihr Business
- ✓ **Stakeholder-Management im Krankenhaus-Setting in drei Schritten**
 - Den spezifischen Mehrwert der eigenen Produkte oder Lösungen im österreichischen Markt erarbeiten und bewerten
 - Den Stakeholder als Kunden begreifen und Stakeholder-Management messbar machen: Die richtigen Stakeholder treffen, Termine solide vorbereiten, KPIs definieren und messen
 - Voice of the stakeholder: Die aktuellen und relevanten Bedürfnisse der Stakeholder hören und partnerschaftliche Antworten im Sinne von Win/Win für Ihre Interaktion, für Ihr Business entwickeln

